



SERVICIO DE AULA VIRTUAL (MOODLE)

MANUAL DE USUARIO

Preparado por:	Unidad de Desarrollo Tecnológico e Información
Fecha:	lunes 11 de mayo, 2015
Última modificación:	martes 09 de diciembre, 2015
Versión:	1.1



CONTENIDO

1	Introducción.....	3
1.1	Propósito.....	3
1.2	Organización del Documento.....	3
2	Requerimientos mínimos del servicio	3
2.1	Explorador.....	3
2.2	Hardware	4
2.3	Software	4
3	Funcionalidad General del Servicio.....	4
3.1	Acceso	4
4	Bondades y beneficios.....	5
5	Configuración del servicio.....	5
6	Certificado de Seguridad	5
7	Uso del Servicio	6
7.1	Funcionalidad del servicio.....	6
7.2	Inicio de sesión	6
7.3	Roles	7
7.4	Configuración de un curso	7
7.5	Añadir materiales educativos	11
7.6	Inscripción al curso.....	13
7.7	Calificación.....	13
8	Recomendaciones.....	14



1 Introducción

1.1 Propósito

Brindar el servicio del Aula Virtual, para ayudar a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea, este servicio está a disposición de los funcionarios del Ministerio de Obras Públicas Servicios y Vivienda.

La herramienta tiene un alcance a ser utilizado por todos los funcionarios del Ministerio de Obras Públicas, además de la Entidades bajo tuición, las cuentas de acceso pueden ser asignadas por Alumnos y Profesores.

Es una herramienta de gran utilidad en el ámbito educativo, ya que permite a los profesores la gestión de cursos virtuales para sus alumnos (educación a distancia, educación en línea o e-learning), o la utilización de un espacio en línea que dé apoyo a la semi presencia de la persona.

1.2 Organización del Documento

El presente documento está organizado por pantallas, indicando en cada una la siguiente información:

- Requerimientos mínimos del servicio
- Funcionalidad general del servicio
- Bondades y beneficios
- Configuración del servicio
- Certificado de seguridad
- Manejo y uso del servicio
- Recomendaciones.

2 Requerimientos mínimos del servicio

A continuación se detallan los requerimientos mínimos que deben ser necesarios para el correcto funcionamiento del servicio de Aula virtual.

2.1 Explorador

Para el manejo correcto del sistema el usuario debe ingresar con los siguientes navegadores.

- Firefox 30 superior
- Chrome 40

Nota: El manejo del navegador Explorer no es considerado apropiado para el manejo del servicio por ser un navegador que presenta limitantes con el Sistema Operativo Windows.



2.2 Hardware

Para el manejo correcto del sistema el usuario se debe contar con el hardware mínimo requerido en el equipo escritorio o laptop.

- Espacio en disco duro de 150 GB.
- Memoria RAM de 2 GB.
- Procesador Dual Core.

2.3 Software

Para el manejo correcto del sistema el usuario se debe contar con el Software mínimo requerido en el equipo escritorio o laptop.

- Sistema Operativo Windows XP SP1.

3 Funcionalidad General del Servicio

Moodle es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionarles a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados.

Moodle incluye una aproximación constructiva basada en el constructivismo social de la educación, enfatizando que los estudiantes (y no sólo los profesores) pueden contribuir a la experiencia educativa en muchas formas. Las características de Moodle reflejan esto en varios aspectos, como hacer posible que los estudiantes puedan comentar en entradas (o inclusive contribuir entradas ellos mismos), o trabajar colaborativamente en una wiki.

Moodle es lo suficientemente flexible para permitir una amplia gama de modos de enseñanza. Puede ser utilizado para generar contenido de manera básica o avanzada o evaluación, y no requiere un enfoque constructivista de enseñanza.

3.1 Acceso

El ingreso al servicio está permitido para todos los usuarios quienes están registrados en el servicio LDAP. La URL de acceso es el siguiente:

<https://servicios.oopp.gob.bo/curso/login/index.php>

Botones

Selección	Funcionalidad
	Botón de acceso al servicio de Aula Virtual, el acceso es similar tanto para los roles de profesor como para estudiantes.



4 Bondades y beneficios

Entre las bondades de implementar el Servicio de Aula Virtual institucional podemos mencionar:

- Permite colocar recursos variados para formar una unidad de contenidos.
- Etiquetas, archivos en diferentes formatos.
- Familiarización con rápida con el entorno del servicio.
- Se establecen plazos de entrega de actividades y un profesor puede monitorizar el desarrollo.
- La evaluación de actividades es continua y permanente.
- Permitir la participación de los estudiantes y la interacción entre los mismos.

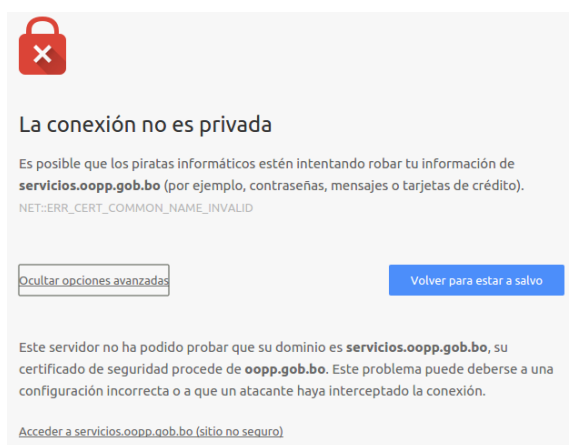
5 Configuración del servicio

La configuración del servicio Aula Virtual no necesita de alguna configuración, puesto que solo es necesario contar con un explorador web (Firefox o Chrome), este explorador sera instalado por el personal de soporte técnico.

6 Certificado de Seguridad

Al instante de ingresar al sistema se le pedirá la confirmación del certificado de seguridad (Ver Tabla Tabla).

Figura 1: Certificados para Navegadores

Firefox	Chrome
	



7 Uso del Servicio

7.1 Funcionalidad del servicio

A continuación se detalla el uso y manejo del Aula Virtual para que el usuario final pueda manejar y hacer uso del servicio de forma correcta y poder explotar y obtener los mejores resultados del servicio implementado.

7.2 Inicio de sesión

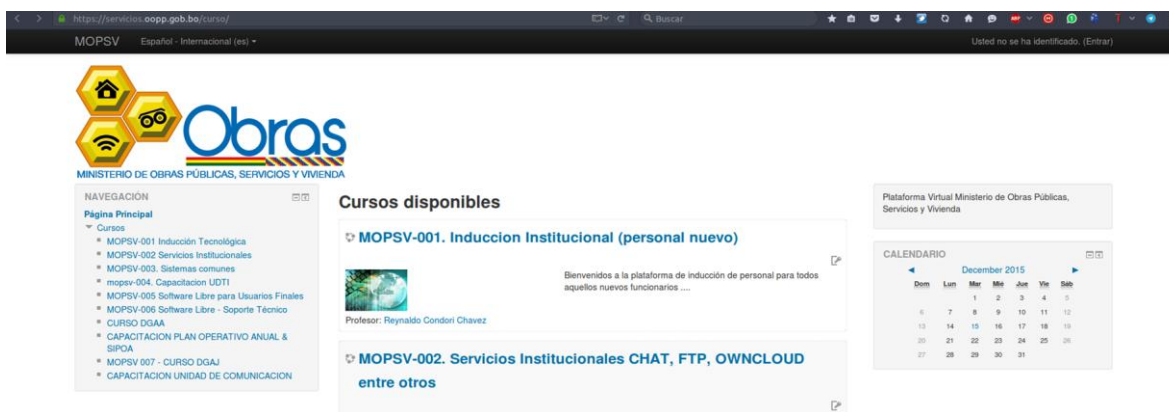
Ingresando a la URL mencionada anteriormente, ingresamos los siguientes datos:

- **Usuario:** Ingresar el usuario asignado.
- **Contraseña:** Correspondiente al usuario.

Pantalla. La pantalla que se muestra a continuación (Figura Figura) es la pantalla principal del servicio, en la cual se puede apreciar lo siguiente:

- En la parte inferior se muestra información de los cursos disponibles y un calendario.
- En la parte superior se encuentran las opciones para cambiar el idioma y el ingreso al servicio.

Figura 2: Pantalla principal de Aula Virtual



Campo	Descripción	Validaciones
Ruta de Acceso	La dirección de acceso es la siguiente URL: https://servicios.oopp.gob.bo/curso/ .	El campo es obligatorio.
Dominio	Ingresa al dominio servicios.oopp.gob.bo para identificar a que servicio desea acceder.	El campo es obligatorio.



Pantalla. Inicio de sesión

Figura 3: Pantalla de inicio de sesión

MOPSV Español - Internacional (es) - Usted no se ha identificado.

Obras
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS, SERVICIOS Y VIVIENDA
[Página Principal](#) > [Entrar al sitio](#)

Entrar

Nombre de usuario / correo electrónico

Contraseña

☐ Recordar nombre de usuario

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador ⓘ

[Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda](#)
Usted no se ha identificado.
[Página Principal](#)

Detalle de campos

Campo	Descripción	Validaciones
Usuario	Ingresar el usuario definido para el acceso del	El campo es obligatorio.
Contraseña	Ingresar la contraseña definida para el acceso del servicio Aula Virtual (la contraseña es cifrada)	El campo es obligatorio.

7.3 Roles

Los Roles para los usuarios serán los siguientes:

- Profesores: gestionan las clases y el contenido que tendrán estas.
- Estudiantes: tienen acceso a los contenidos de una clase.

7.4 Configuración de un curso

Un curso es un espacio dentro de un sitio Moodle en donde los profesores pueden añadir materiales de aprendizaje para sus estudiantes. Un profesor puede tener más de un curso y un curso puede incluir a más de un profesor y más de un grupo de estudiantes. Por defecto un profesor regular no puede añadir un nuevo curso.

Pantalla. Un curso puede mostrar sus materiales de varias maneras o formatos; por ejemplo en secciones semanales o secciones con (el nombre de) temas o tópicos. Usted también puede mostrar todas las secciones al mismo tiempo o revelar solamente una a la vez.



Figura 3: Pantalla de despliegue de contenido de un curso

NAVEGACIÓN

Área personal

Inicio del sitio

Páginas del sitio

Mi perfil

Curso actual

MOPSV-002 Servicios Institucionales

Participantes

Insignias

PRESENTACION DEL CURSO - SERVICIOS INSTITUCIONALES

MINISTERIO DIGITAL CON SOBERANIA TECNOLÓGICA

PRESENTACION DEL CURSOS SERVICIOS INSTITUCIONALES

1. NUBE QINAYA (INFORMACION SOBERANA)

2. CHAT INSTITUCIONAL (TRABAJO CORPORATIVO)

3. FTP INSTITUCIONAL (TRABAJO COMPLEMENTARIO)

4. CORREO INSTITUCIONAL - IDENTIFICACION PROPIA

5. ARCHIVERO DIGITAL (INFORMACION SEGURA)

6. ACTIVE COLLAB (MANOS A LA OBRA)

7. HELP DESK - CALIDAD DE SERVICIO

8. SISTEMA DE LEYES Y DECRETOS - TUS DUDAS RESULTO...

9. INTRANET - Todo se encuentra aca, disfrutalo

10. VIDEO CONFERENCIAS - NUEVA FORMA DE TRABAJO

11. WIKI (CREA TU PROPIO CONOCIMIENTO)

12. APK DEL MOPSV INSTITUCIONAL

13. AGENDA MINISTERIAL

VIDEOS DE LOS CURSOS

RESUMEN Y CONCLUSIONES

Mis cursos

PRESENTACION DEL CURSO - SERVICIOS INSTITUCIONALES

Estimad@s compañeros es un placer iniciar el primer curso oficial virtual y semi presencial con la plataforma de educación Moodle, esta nueva alternativa de capacitar a los servidores públicos será el inicio para lograr los objetivos planteados por la Unidad de Desarrollo Tecnológico e Innovación. Nuevamente sean bienvenidos tod@s !!!

Novedades

MINISTERIO DIGITAL CON SOBERANIA TECNOLÓGICA

¿Y qué significa para el MOPSV soberanía tecnológica? Lo primero, que sea el Estado el que tenga el control de la tecnología y no la tecnología o las aplicaciones (hechas por empresas transnacionales) las que tengan el control del Estado. Los programas, las aplicaciones, las tecnologías, etc., deben estar al servicio de la ciudadanía y de los estados, y no viceversa: "Hay que poner la tecnología al servicio de la sociedad" de esta forma garantizar la transparencia institucional y seguridad de la información.

Es algo similar a lo que ocurre con los ejércitos. ¿que tal si nos imaginamos que un país dijera que su ejército es neutral ante su soberanía territorial? O aún peor, ¿que las ordenes al ejército estuviesen en manos de un tercer país? Y no nos referimos a las alianzas o coaliciones internacionales, sino simplemente a que el ejército de un país fuese comandado por un tercero.

Solo apostando por software libre y estándares abiertos obtendremos una Soberanía Tecnológica plena, y por lo tanto, tendremos el control total de nuestra tecnología, siendo dueños de nuestro presente y nuestro futuro.

PRESENTACION DEL CURSOS SERVICIOS INSTITUCIONALES

El presente curso de capacitación de Servicios Institucionales, tiene como objetivo central, iniciar la transformación de un Ministerio Digital con Soberanía e Independencia Tecnológica que permitan a todos los servidores públicos brindar una nueva forma de trabajo digital que coadyuven al trabajo diario de los compañeros de trabajo y lograr los objetivos institucionales planificados.

Los servicios y sistemas que serán presentados y capacitados por la Unidad de Desarrollo Tecnológico e Innovación, son los siguientes:

Nube Soberana - Qinaya.

Chat Institucional

FTP Público.

Correo Institucional.

Help Desk

Archivero Digital

Active Collab

Sistema de Leyes y Reglamentos

Video y Audio Conferencia.

Wiki - Base de conocimiento.

BUSCAR EN LOS FOROS

Ir

Búsqueda avanzada

ÚLTIMAS NOTICIAS

Añadir un nuevo tema...

(Sin novedades aún)

EVENTOS PRÓXIMOS

No hay eventos próximos

Ir al calendario...

Nuevo evento...

ACTIVIDAD RECIENTE

Actividad desde Tuesday, 15 de December de 2015, 10:58

Informe completo de la actividad reciente...

Sin novedades desde el último acceso

Detalle de campos

Campo	Descripción	Validaciones
Usuario	Ingresar el usuario definido para el acceso del	El campo es obligatorio.
Contraseña	Ingresar la contraseña definida para el acceso del servicio Aula Virtual (la contraseña es cifrada)	El campo es obligatorio.

Pantalla. Las secciones de curso pueden re-nombrarse al Activar la edición (Figura Figura) y hacer click en el ícono de configuración debajo del nombre de la sección. Las secciones también pueden moverse al arrastrar y soltarlas y se pueden añadir o quitar secciones al hacer click sobre los signos de + o - debajo del final de la sección (ver Figura).



Figura 4: Pantalla de selección de edición de página

Activar edición

BUSCAR EN LOS FOROS

Ir

Búsqueda avanzada ?

ÚLTIMAS NOTICIAS

Añadir un nuevo tema...

(Sin novedades aún)

EVENTOS PRÓXIMOS

No hay eventos próximos

[Ir al calendario...](#)

[Nuevo evento...](#)

ACTIVIDAD RECIENTE

Actividad desde Tuesday, 15 de December de 2015, 10:58

[Informe completo de la actividad reciente...](#)

Sin novedades desde el último acceso

Detalle de campos

Selección	Funcionalidad
Añadir un nuevo tema	Opción para adicionar un nuevo tema.
Ir a calendario	Direccionamiento a calendario del sistema.
Nuevo evento	Creación de nuevo evento para el curso.
Activar edición	Botón para modificar la clase, añadir contenido y modificar las secciones del curso.



Figura 5: Pantalla de selección de sección

MINISTERIO DIGITAL CON SOBERANIA TECNOLÓGICA

¿Y qué significa **para el MOPSV soberanía tecnológica**? Lo primero, que sea el Estado el que tenga el control de la tecnología y no la tecnología o las aplicaciones (hechas por empresas transnacionales) las que tengan el control del Estado. Los programas, las aplicaciones, las tecnologías, etc., deben estar al servicio de la ciudadanía y de los estados, y no viceversa: **"Hay que poner la tecnología al servicio de la sociedad"** de esta forma garantizar la transparencia institucional y seguridad de la información.

Es algo similar a lo que ocurre con los ejércitos, ¿que tal si nos imaginamos que un país dijera que su ejército es neutral ante su soberanía territorial? O aún peor, ¿que las órdenes al ejército estuviesen en manos de un tercer país? Y no nos referimos a las alianzas o coaliciones internacionales, sino simplemente a que el ejército de un país fuese comandado por un tercero.

Solo apostando por software libre y estándares abiertos obtendremos una Soberanía Tecnológica plena, y por lo tanto, tendremos el control total de nuestra tecnología, siendo dueños de nuestro presente y nuestro futuro.

[+ Añadir una actividad o un recurso](#)

Usted también puede añadir elementos conocidos como 'bloques' a la derecha, a la izquierda, o a ambos lados de su área central de aprendizaje (dependiendo de su tema).

Botones

Selección	Funcionalidad
	Botón para mover la sección
	Botón para configurar la sección para añadir una descripción, título y demás (Ver Figura Figura).
	Botón para mostrar la sección en el curso.

Figura 6: Pantalla de configuración de sección

Resumen de MINISTERIO DIGITAL CON SOBERANIA TECNOLÓGICA

General

Nombre de sección

MINISTERIO DIGITAL CON SOBERV

Utilizar nombre de sección por defecto

Resumen

¿Y qué significa **para el MOPSV soberanía tecnológica**? Lo primero, que sea el Estado el que tenga el control de la tecnología y no la tecnología o las aplicaciones (hechas por empresas transnacionales) las que tengan el control del Estado. Los programas, las aplicaciones, las tecnologías, etc., deben estar al servicio de la ciudadanía y de los estados, y no viceversa: **"Hay que poner la tecnología al servicio de la sociedad"** de esta forma garantizar la transparencia institucional y seguridad de la información.

Es algo similar a lo que ocurre con los ejércitos, ¿que tal si nos imaginamos que un país dijera que su ejército es neutral ante su soberanía territorial? O aún peor, ¿que las órdenes al ejército estuviesen en manos de un tercer país? Y no nos referimos a las alianzas o coaliciones internacionales, sino simplemente a que el ejército de un país fuese comandado por un tercero.

Solo apostando por software libre y estándares abiertos obtendremos una Soberanía Tecnológica plena, y por lo tanto, tendremos el control total de nuestra tecnología, siendo dueños de nuestro presente y nuestro futuro.

Guardar cambios

Cancelar

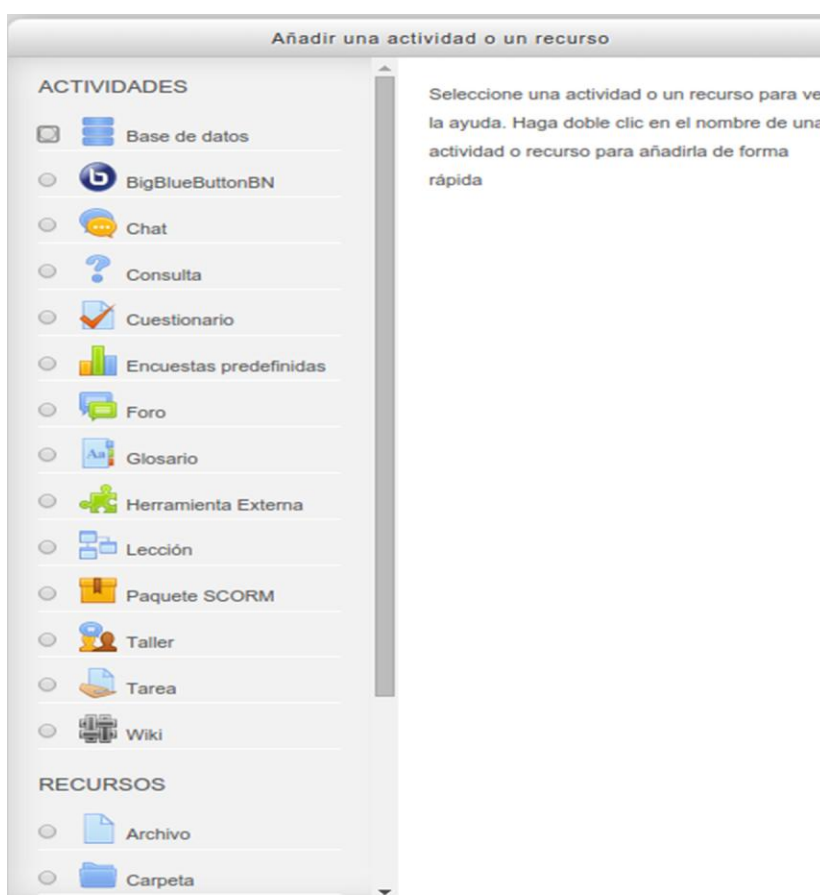


7.5 Añadir materiales educativos

Si bien es cierto que Moodle puede usarse para mostrar materiales de curso, Moodle es más efectivo cuando los estudiantes pueden interactuar entre ellos y con su profesor. Moodle puede tener materiales estáticos tales como Recursos del tipo de documentos de procesador de texto y presentaciones tipo PowerPoint, y también Actividades más interactivas y Tareas calificadas.

Pantalla. Las actividades disponibles pueden variar de acuerdo con lo que su administrador haya habilitado y pueden incluir actividades no-estándares instaladas como plugins adicionales.

Figura 7: Pantalla de adición de recursos



Detalle de campos

Selección	Funcionalidad
 Base de datos	Permite a los participantes crear, mantener y buscar información en un repositorio de registros.
 BigBlueButtonBN	Permite crear dentro de Moodle enlaces hacia aulas en línea en tiempo real con salas que emplean BigBlueButton.



	Permite a los participantes tener una discusión en formato texto de manera sincrónica en tiempo real.
	Permite al profesor diseñar y plantear cuestionarios con preguntas tipo opción múltiple, verdadero/falso, coincidencia, respuesta corta y respuesta numérica.
	Proporciona una serie de instrumentos que se han mostrado útiles para evaluar y estimular el aprendizaje en entornos en línea.
	Permite a los participantes tener discusiones asincrónicas, es decir discusiones que tienen lugar durante un período prolongado de tiempo.
	Permite a los participantes crear y mantener una lista de definiciones, de forma similar a un diccionario, o para recoger y organizar recursos o información.
	Permite a los estudiantes interactuar con recursos educativos y actividades alojadas en otros sitios de internet.
	Permite a un profesor presentar contenidos y/ o actividades prácticas de forma interesante y flexible.
	Permite cargar y añadir a los cursos paquetes SCORM o AICC como archivos zip.
	Permite la recopilación, revisión y evaluación por pares del trabajo de los estudiantes.
	Permite evaluar el aprendizaje de los alumnos mediante la creación de una tarea a realizar que luego revisará, valorará y calificará.
	Permite a los participantes añadir y editar una colección de páginas web.
	Permite proveer un Archivo como un recurso del curso.
	Permite mostrar un grupo de archivos relacionados dentro de una única carpeta.
	Permite insertar texto y elementos multimedia en las páginas del curso entre los enlaces a otros recursos y actividades.
	Permite crear material de estudio de múltiples páginas en formato libro, con capítulos y subcapítulos.
	Permite a los profesores crear una página web mediante el editor de textos.
	Permite mostrar dentro del curso paquetes de contenidos creados conforme a la especificación IMS.
	Permite que se pueda proporcionar un enlace de Internet como un recurso del curso.



7.6 Inscripción al curso

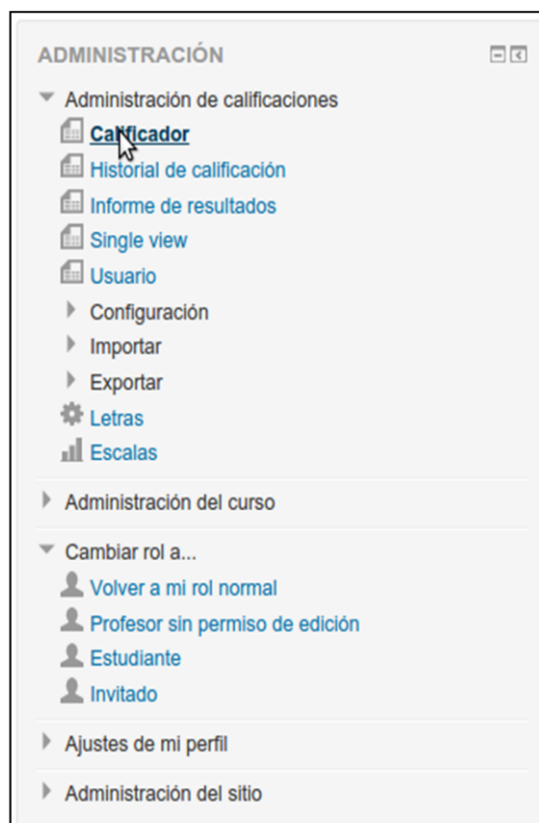
Antes de que un estudiante pueda acceder a su curso, primeramente debe de ser autenticado en el sitio y esto es la responsabilidad del administrador del sitio.

Las matriculaciones a los cursos serán automáticas, por lo cual el profesor no tendrá la necesidad de matricular a personal MOPSV.

7.7 Calificación

Cada curso en Moodle tiene su propio Libro de calificaciones (Ver Figura Figura) que graba las puntuaciones de tareas, exámenes, talleres con evaluación por pares, lecciones con ramificaciones y recursos educativos LTI.

Figura 8: Pantalla de sección de calificación a personal MOPSV



Otras actividades tales como los foros, las bases de datos y los glosarios pueden tener habilitadas valoraciones, que también se verán reflejadas en el Libro de calificaciones. (Ver Figura Figura).



Figura 9: Pantalla de sección de calificación de estudiantes

Calificador			
Todos los participantes:31/31			
Nombre :			
Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z			
Apellido(s) :			
Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z			
MOPSV-002. Servicios ...			
Apellido(s) ^	Nombre	Dirección de correo	Σ Total del curso ↕
	Jhony Edwin Alanoca	janoca@oopp.gob.bo	-
Murga			
	Jhovana Aliaga Mamani	jaliaga@oopp.gob.bo	-
	German Arze Ayala	gearze@oopp.gob.bo	-
	Oscar Mauricio Bellota	mbellota@oopp.gob.bo	-
Gutierrez			
	Juan Carlos Calcina	jcalcina@oopp.gob.bo	-
	Adalid Carrasco Selaez	acarrasco@oopp.gob.bo	-
	Reynaldo Coca Rojas	rcoca@oopp.gob.bo	-
	Eddy Conde Mansillas	econde@oopp.gob.bo	-
	Jhiovana Cornejo Quispe	jcornejo@oopp.gob.bo	-
	Dirección General de	dgp@oopp.gob.bo	-
Planificación			
	Javier Gorostiaga	jgorostiaga@oopp.gob.bo	-
	Luis Fernando Gorritty	lgorritty@oopp.gob.bo	-
Roman			
	Daniel Ruben Guerra	dguerra@oopp.gob.bo	-
Solis			
	Willy Alberto Hervas Eid	whervas@oopp.gob.bo	-

8 Recomendaciones

Se recomienda al usuario final considerar los siguientes aspectos:

- El servicio puede ser usado solo con los roles de estudiante y profesor.
- Se debe matricular una persona para acceder a cada curso.
- Se debe contar con los usuarios y contraseñas para acceder al curso.
- El acceso y nivel de cada curso está sujeto a la administración que se determine por el administrador de la plataforma moodle.