



SERVICIO DE VIDEO CONFERENCIA WEBEX

MANUAL DE USUARIO

Preparado por:	Unidad de Desarrollo Tecnológico e Innovación
Fecha:	Lunes 11 de mayo, 2015
Última Modificación:	Miércoles 25 de noviembre, 2015
Versión:	1.2



CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Propósito.....	1
1.2. Alcance.....	1
1.3. Organización del Documento.....	1
2. Requerimientos mínimos del servicio.....	1
3. Bondades y beneficios.....	2
4. Configuración del servicio	2
5. Configuración de Video	2
6. Configuración del servicio Webex	3
6.1. Audio y Micrófono	3
7. Funcionalidad del Servicio.....	3
7.1. Ingreso al Sistema	3
7.2. Acceso al servicio.....	4
7.3. Inicio de sesión.....	4
7.4. Inicio del Sistema	5
7.5. Reunirse ahora.....	6
7.6. Invitación para video conferencia.....	6
7.7. Verificación de inicio de video conferencia vía correo electrónico	6
7.8 Inicio de la aplicación	7
7.9. Inicio De Reunión O Video Conferencia	7
7.10. Inicio de video conferencia	8
7.11. Compartir Pantalla.....	9
8. Recomendaciones	9



1. INTRODUCCIÓN

1.1. Propósito

Brindar el servicio WEBEX, de video Conferencia a todos los funcionarios de esta cartera de estado para poder optimizar tiempos y recursos para el trabajo a realizar.

1.2. Alcance

La herramienta tiene un alcance a ser utilizado por todos los funcionarios del Ministerio de Obras Públicas, Webex es un servicio de web conferencias y soluciones de colaboración, lo que significa que nos permite crear una conferencia por internet en la cual además de vernos los unos a los otros podemos también compartir documentos y trabajar en ellos de forma segura es decir, sin que nadie más que los participantes puedan tener acceso a la información que se está compartiendo.

1.3. Organización del Documento

El presente documento está organizado por pantallas, indicando en cada una la siguiente información

- Requerimientos mínimos del servicio
- Funcionalidad general del servicio
- Bondades y beneficios
- Configuración del servicio
- Manejo y uso del servicio
- Recomendaciones.

2. Requerimientos mínimos del servicio

A continuación se detallan los requerimientos mínimos que deben ser necesarios para el correcto funcionamiento del WEBEX.

2.1. Explorador

Para el manejo correcto del sistema el usuario debe ingresar con los siguientes navegadores.

- Firefox 30 superior
- Chrome 40

Nota: El manejo del navegador Explorer no es considerado apropiado para el manejo del servicio por ser un navegador que presenta limitantes con el Sistema Operativo Windows.



2.2. Hardware

Para el manejo correcto del sistema el usuario se debe contar con el hardware mínimo requerido en el equipo escritorio o laptop.

- Sistema Operativo Windows
- Procesador Pentium de D o superior
- Memoria RAM 1 GB o Superior
- Disco Duro desde al menos 1 GB

2.3. Software

Para el manejo correcto del sistema el usuario se debe contar con el Software mínimo requerido en el equipo escritorio o laptop.

- Sistema Operativo Windows 7, XP SP1 y 8.
- Explorador de documentos.
- Pluging Cusi para navegadores Firefox

3. Bondades y beneficios

Entre las bondades y/o de implementar WEBEX podemos mencionar:

- Webex apoya las tecnologías de E-Meeting y E-Learning.
- Tiene tiempo de conexión ilimitado.
- Se puede utilizar la webcam para hacer más personal la reunión.
- Se puede presentar o compartir cualquier tipo de software.
- Se puede eliminar o bloquear el acceso a los usuarios no deseados.
- Se puede hacer correcciones en documentos y presentaciones dentro de la reunión.

4. Configuración del servicio

La configuración del servicio WEBEX no es válido para esta opción, puesto que solo se dispone contar con el explorador de Windows (viene instalado por defecto en el Sistema Operativo) para acceder al servicio del FTP.

5. Configuración de Video

Para Iniciar una video conferencia se debe iniciar el uso del video habilitando la cámara Web la misma empezara la transmisión de la imagen.



Figura 1. Configuración de Transmisión de Video

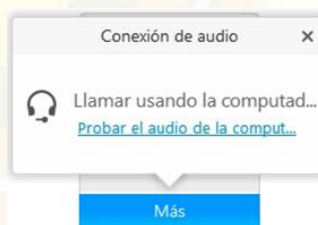


6. Configuración del servicio Webex

6.1. Audio y Micrófono

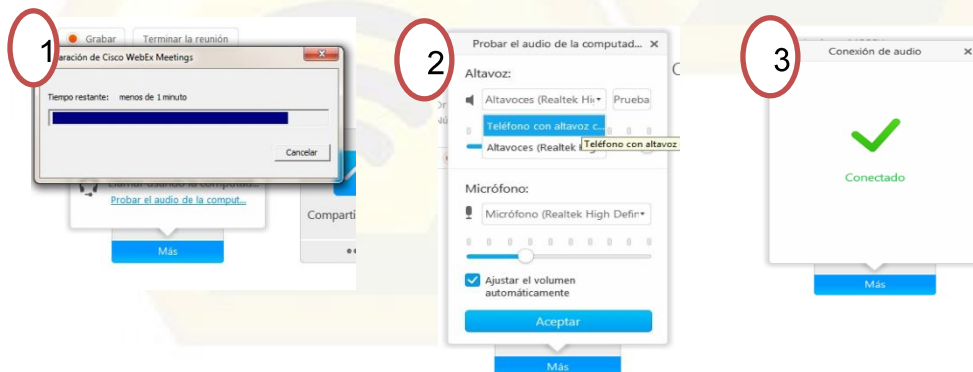
Para configurar el audio se debe presionar probar el audio de la comput...

Figura 2. Configuración Audio y micrófono



Una vez configurado el video y audio para video configuración este indicara la buena configuración así como lo muestra la imagen.

Figura 3. Configuración Audio y micrófono



7. Funcionalidad del Servicio

7.1. Ingreso al Sistema

El Ingreso al servicio es por el siguiente Link al cual se puede acceder por el Navegador WEB:
www.webex.es



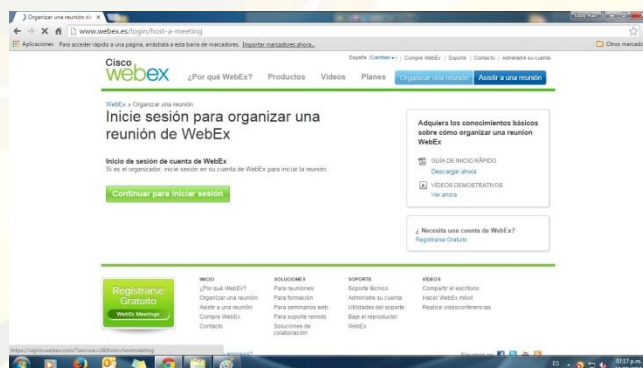
Figura 4. Ingreso al Servicio de Viudo Conferencias



7.2. Acceso al servicio

El ingreso al servicio WEBEX por medio del navegador está permitido el ingreso a usuarios que se encuentran registrados y/o tengan cuenta WEBEX, el sistema permite realizar el registro.

Figura 5. Ingreso a WEBEX



7.3. Inicio de sesión

Para ingresar al sistema el usuario debe contar con una cuenta de correo electrónico:

- Nombre de usuario: **usuario@oopp.gob.bo** (colocar el usuario asignado, por ejemplo la cuenta usuario)

Una vez colocado el correo electrónico el sistema verificará la existencia del usuario de los servicios, para posterior ingreso de contraseña.



Figura 6. Comprobación de Usuario

Nota. Una vez comprobada la existencia del usuario este habilita el ingreso de la contraseña

- Contraseña: ***** (Colocar la contraseña asignada)

Pantalla. La pantalla que se muestra el logueo del usuario

Figura 7. Contraseña de Usuario

Detalle de campos

Campo	Descripción	Validaciones
Usuario	Ingresar el usuario registrado para el acceso	El campo es obligatorio
Contraseña	Creada por el usuario	El campo es obligatorio

7.4. Inicio del Sistema

El sistema presenta diferentes botones como ser:

Figura 8. Inicio del Sistema



7.5. Reunirse ahora

Una vez realizada la invitación ingresamos a la reunión para poder hacer uso del servicio.

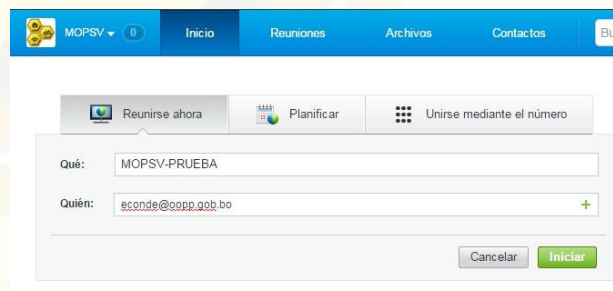
Figura 9. Inicio del Sistema



7.6. Invitación para video conferencia

Para iniciar la video conferencia con otro usuario este puede realizar la invitación, el sistema envía un mensaje al correo electrónico escrito realizando la invitación a la reunión.

Figura 10. Invitación a video conferencia



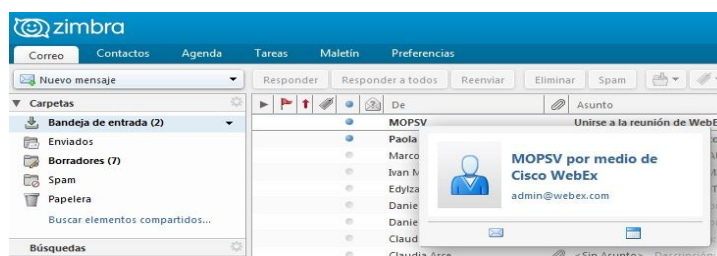
Detalle de campos

Campo	Descripción	Validaciones
Que	Ingresar nombre de Reunión o Video Conferencia	El campo es obligatorio
Quien	Correo del usuario con quien se llevara la reunión	El campo es obligatorio

7.7. Verificación de inicio de video conferencia vía correo electrónico

Verificamos la bandeja de entrada del correo electrónico y se evidencia el correo de invitación de WEBEX para la video conferencia.

Figura 11. Correo de Invitación





Para iniciar la Video conferencia se debe presionar el botón **UNIRSE** el mismo es un hipervínculo el cual iniciara un navegador para iniciar la video conferencia

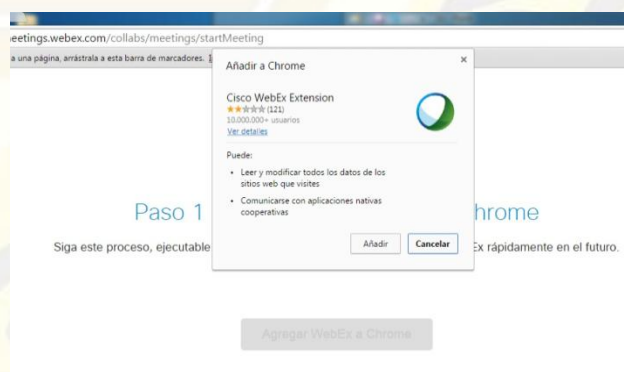
Figura 12. Correo de Invitación



7.8 Inicio de la aplicación

- Una vez presionado UNIRSE este abrirá el navegador WEB.
- Se debe instalar el plugin para el funcionamiento de WEBEX llamado CUSI, el mismo es diferente para Firefox y Chrome.
- Una vez instalado el plugin se podrá hacer uso del servicio.

Figura 13. Instalación de Plugin

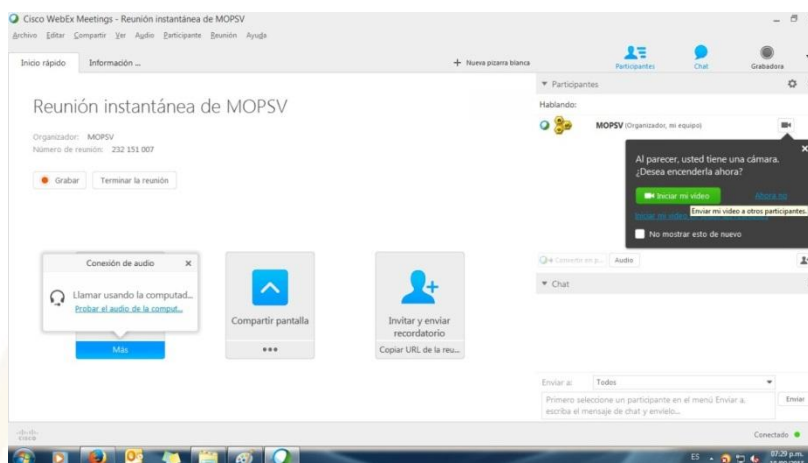


7.9. Inicio De Reunión O Video Conferencia

Una vez iniciado el sistema de conferencia este debe ser configurado el video y audio para iniciar la video conferencia.



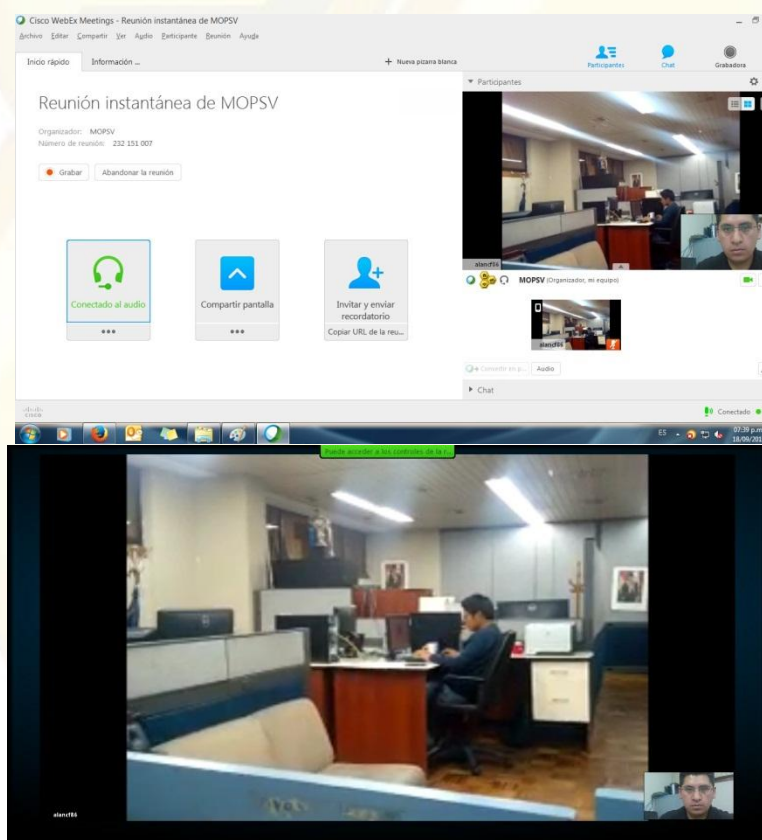
Figura 14. Pantalla de inicio de WEBEX



7.10. Inicio de video conferencia

Concluida la configuración de Video y Audio se inicia la video configuración. Como se puede ver en la imagen el sistema de video conferencias WEBEX tiene la propiedad de pantalla completa

Figura 15. Inicio de Video Conferencia

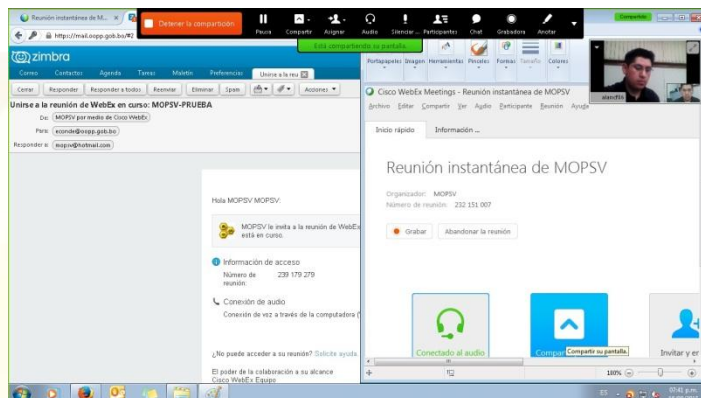




7.11. Compartir Pantalla

El sistema tiene la propiedad de compartir la pantalla para realizar presentaciones, informes y otros que deseen los otros usuarios conectados al servicio. Para compartir la pantalla se debe presionar la opción **compartir pantalla** el mismo compartirá la pantalla de esta forma que el otro usuario podrá ver nuestra pantalla o presentación

Figura 16. Pantalla Compartida



8. Recomendaciones

Para el uso correcto del servicio de video conferencia WebEx se debe considerar los siguientes criterios para poder hacer un bueno uso del mismo:

- Tener instalado el Plugin para acceder al servicio.
- Contar con un equipo compatible de video y audio del servicio (comprobar al ingresar a WebEx).
- Contar con una buena conexión de internet (mínimo 512 KB) constante.