



PIDGIN

(CHAT INSTITUCIONAL - MOPSV)

MANUAL DE USUARIO

Preparado por: Unidad de Desarrollo Tecnológico e Información
Fecha: Lunes 21 de septiembre, 2015
Última Modificación: Martes 24 de noviembre, 2015
Versión: 1.2



CONTENIDO

CONTENIDO.....	2
1 Introducción.....	3
Propósito.....	3
Alcance.....	3
Acceso	4
Botones.....	4
Pantalla	4
5. Configuración del servicio.....	5
Pantalla 1.....	5
Pantalla 2.....	6
Pantalla 3.....	6
6. Certificado de Seguridad	7
Funcionalidad del certificado.....	7
Pantalla	7
7. Uso del Servicio	8
7.1 Mensajería instantánea.....	8
Funcionalidad de la opción.....	8
7.2 Envío de archivos vía chat institucional	8
Funcionalidad de la opción.....	8
Pantalla 1.....	9



1 Introducción

Este documento es el manual de usuario el cual nos permite plasmar las pantallas propuestas para el manejo del Servicio de Chat Institucional – Pidgin, la funcionalidad y como se debe manejar el servicio implementado.

Propósito

Contar con la Plataforma del Chat Institucional dentro la institución del MOPSV, permitirá a los usuarios de esta herramienta contar con otro medio de comunicación además del correo institucional y las llamadas por teléfono y celulares, ahora con el chat el cual viene con muchas bondades como el envío de archivos y la creación de salas por grupos, así de esta forma cortar y no depender del servicio de terceros (Empresas transnacionales Ej. hotmail, gmail, yahoo, etc.), de esta forma resguardar nuestra información que solo compete al Ministerio de Obras Públicas Servicios y Vivienda.

Alcance

La herramienta tiene un alcance a ser utilizado e implementado para todo el personal del Ministerio de Obras Públicas.

Organización del Documento

El presente documento está organizado por pantallas, indicando en cada una la siguiente información

- Funcionalidad General del Servicio
- Bondades y beneficios
- Instalación
- Acceso
- Botones
- links
- Pantalla
- Detalle de Campos



Requerimientos mínimos del servicio

Explorador

- Firefox 30 superior
- Chrome 40

Hardware

- Movil
- Escritorio

Software

- SO movil
- SO Escritorio

2. Funcionalidad General del Servicio

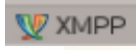
La plataforma de *configuración de la herramienta*, permite al usuario elegir diferentes protocolos de chat (*Facebook (XMPP), Google Talk, IRC, MSN, YAHOO, etc.*) para el servicio del chat institucional necesitamos el protocolo **XMPP**, el mismo nos permitirá abrir los puertos necesarios en este caso **5222** para la conexión con nuestro servidor.

El formulario no presenta validaciones de *intentos de ingreso al sistema*, es decir que si un usuario intenta ingresar al sistema pero no introduce su contraseña de forma correcta muchas veces el sistema no se bloqueara.

Acceso

El ingreso al servicio está permitido para todos los usuarios quienes están registrados en el servicio de LDAP.

Botones

Selección	Funcionalidad
	La selección del protocolo XMPP (Chat Institucional), es la única opción que nos permite acceder para llenar los campos necesarios para la conexión entre el cliente y el servidor.

Pantalla

La pantalla que se muestra a continuación, representa la configuración inicial para levantar el **cliente Pidgin** en el computador.



Figura 1. Pantalla de configuración del cliente Pidgin



Campo/ Boton	Tipo de Selección	Descripción	Validaciones
+ Añadir	Botón	Botón para ingresar y elegir la configuración del protocolo y usuario	Usuario selecciona la opción con privilegios de configuración (obligatorio)

3. Bondades y beneficios

Entre las bondades y/o de implementar el Servicio de chat tenemos:

- Sdf
- Sdf
- Ss

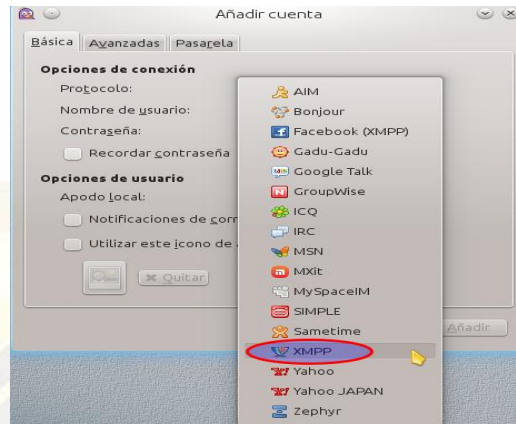
5. Configuración del servicio

Pidgin respeta los estándares abiertos, por lo que el protocolo de comunicación **XMPP**, es parte fundamental para la comunicación entre el cliente **Pidgin**, con el servidor **chat.oopp.gob.bo** por el puerto por defecto **5222**, para el mismo el usuario a ser adicionado deberá contar con un usuario login y contraseña el cual deberá estar registrado en el servicio de LDAP.

Pantalla 1. Debemos elegir el protocolo correspondiente, y colocar los datos del usuario a ser configurado.



Figura 2. Selección del Protocolo XMPP



Pantalla 2. Debemos elegir el protocolo correspondiente, y colocar los datos del usuario a ser configurado.

Pantalla 3. Debemos elegir el protocolo correspondiente, y colocar los datos del usuario a ser configurado

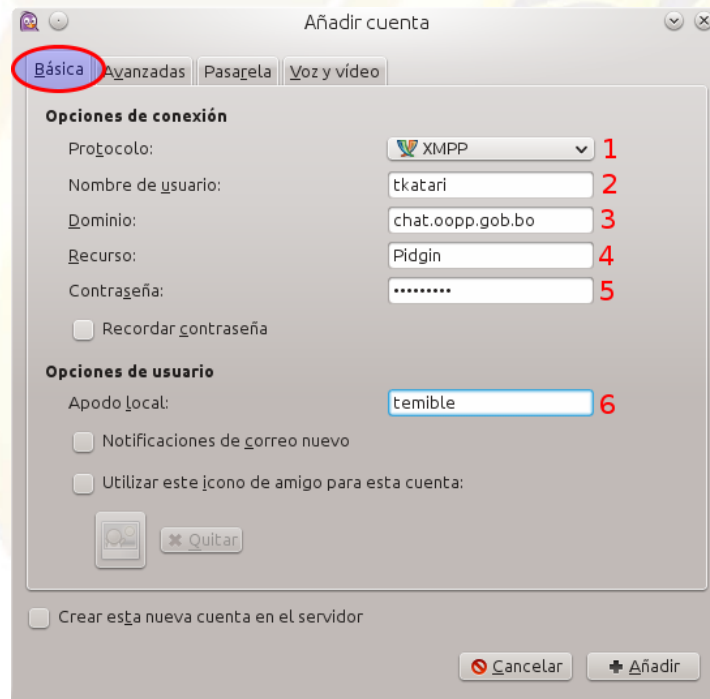


Figura 3. Adición de usuario en Pidgin

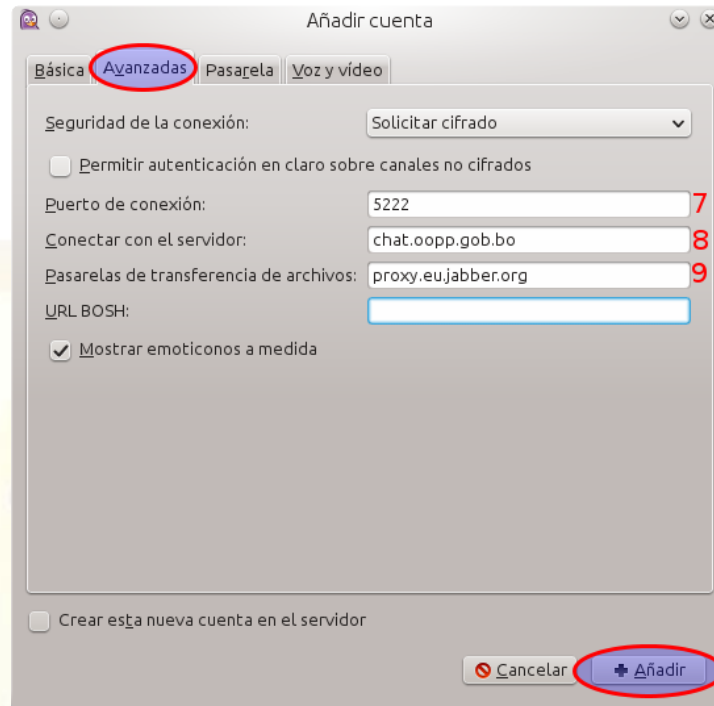


Figura 4. Opciones avanzadas para la conexión con el server chat.oopp.gob.bo

6. Certificado de Seguridad

Funcionalidad del certificado

El certificado **chat.oopp.gob.bo** es un archivo que generará el servidor para comunicarse con el cliente así de esta manera realizar el enlace para el flujo de información cifrada por **SSL** (*Secure Socket Layer, seguridad de la capa de transporte – capa de conexión segura*) protocolo criptográfico que proporciona comunicaciones seguras por una red comúnmente Internet.

Pantalla

Aceptar el certificado emitido por el servidor con todas las normas de seguridad.





Figura 5. Certificado SSL de chat.oopp.gob.bo

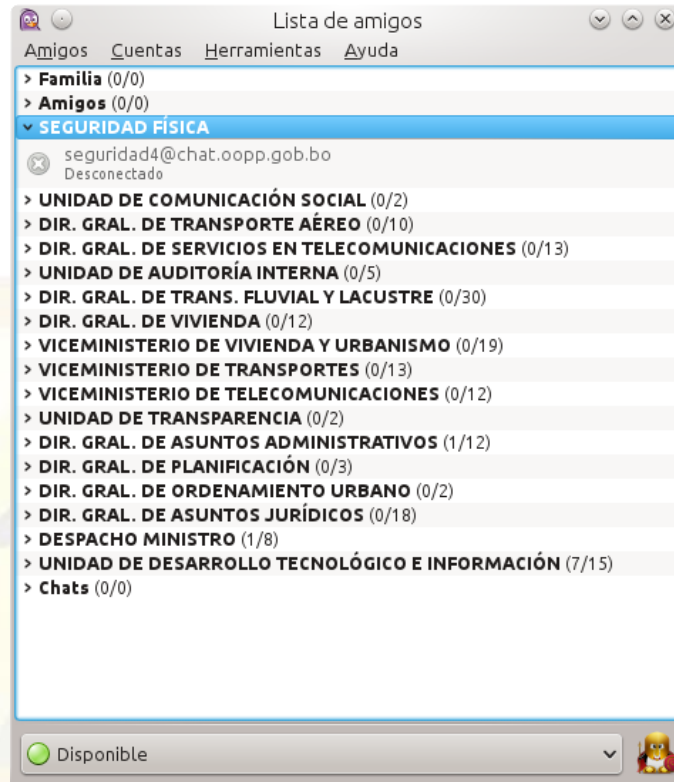


Figura 6. Conexión establecida entre el cliente Pidgin y el servidor **chat.oopp.gob.bo**

7. Uso del Servicio

La funcionalidad más importante

7.1 Mensajería instantánea

Funcionalidad de la opción

XXXXXXXXXXXXXX

7.2 Envío de archivos vía chat institucional

Funcionalidad de la opción

Muchas veces requerimos la necesidad de enviar un archivo de forma inmediata, y recurrimos a herramientas las cuales requieren todo un protocolo de envío, donde la herramienta del chat ahora cumple con la opción de enviar archivos, los mismos tienen limitaciones en cuanto al tamaño del archivo, es decir la herramienta enviará el archivo pero depende del tamaño para no saturar la red, es preferible enviar archivos menores de 50MB.



Pantalla 1. La opción está disponible en la misma herramienta de administración del cliente Pidgin, donde tenemos activado al usuario o bien estar en conversación con el usuario, en su ventana nos vamos a **"Conversación"** → **"Enviar archivo"**.

Figura 7. Enviar archivo vía cliente Pidgin

