



SERVICIO DE COLABORACION Y COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO

(OPENPROJECT)

MANUAL DE USUARIO

Preparado por:

Fecha:

Última modificación:

Versión:

Unidad de Desarrollo Tecnológico e Información

lunes 11 de mayo, 2015

lunes 14 de diciembre, 2015

1.1



CONTENIDO

SERVICIO DE COLABORACION Y COMUNICACIÓN.....	1
PARA EL DESARROLLO	1
(OPENPROJECT)	1
1. Introducción.....	1
2. Propósito.....	1
3. Alcance.....	1
4. Organización del Documento.....	1
5. Requerimientos mínimos del servicio	1
5.1 Explorador.....	1
5.2 Hardware	2
5.3 Software	2
6. Funcionalidad General del Servicio.....	2
6.1. La Función del Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject)	2
6.2. Acceso.....	3
7. Bondades y Beneficios	3
8. Configuración del Servicio.....	3
9. Certificado de Seguridad	3
10. Uso del Servicio.....	3
10.2. Mediante el Explorador Firefox y Chrome	4
10.2.1. Inicio de sesión	4
10.2.2. Modulo WIKI del servicio Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject).....	7
10.2.3. Lectura de contenidos	9
10.2.3. Edición de contenidos.....	9
10.2.4. Creación de Contenido.....	11
11. Recomendaciones	13



1. Introducción

El presente manual de usuario introduce al servicio de Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject), para que los servidores públicos de la institución puedan hacer uso del servicio y sus ventajas.

2. Propósito

Brindar el servicio de Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject), para la documentación y/o consulta de problemas y soluciones mediante el modulo WIKI, este servicio está a disposición de los funcionarios del Ministerio de Obras Públicas Servicios y Vivienda, así de esta manera evitar la duplicidad de esfuerzos para encontrar soluciones a problemas ya resueltos.

3. Alcance

El servicio tiene un alcance a ser utilizado por todos los funcionarios del Ministerio de Obras Públicas Servicios y Vivienda, además de la Entidades bajo tuición. Las cuentas de acceso están asignadas por usuarios los cuales tienen un acceso directo con su cuenta de usuario y una contraseña asignada de forma personalizada.

4. Organización del Documento

El presente documento está organizado por pantallas, indicando la siguiente información

- Requerimientos mínimos del servicio
- Funcionalidad general del servicio
- Bondades y beneficios
- Configuración del servicio
- Certificado de seguridad
- Manejo y uso del servicio
- Recomendaciones

5. Requerimientos mínimos del servicio

A continuación se detallan los requerimientos mínimos que deben ser necesarios para el correcto funcionamiento del servicio de Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject).

5.1 Explorador

Para el manejo correcto del servicio el usuario debe ingresar con los siguientes navegadores.

- Firefox 30 o superior
- Chrome 40 o superior



Nota: El manejo del navegador Explorer no es considerado apropiado para el manejo del servicio por ser un navegador que presenta limitantes con el Sistema Operativo Windows.

5.2 Hardware

Para el uso correcto del sistema, el usuario debe contar con el hardware mínimo requerido en el equipo escritorio o laptop.

- Espacio en disco duro de 10 GB.
- Memoria RAM de 2 GB.
- Procesador Dual Core.

5.3 Software

Para el uso correcto del servicio, el usuario debe contar con el siguiente Software mínimo requerido en el equipo de escritorio o laptop.

Sistema Operativo Windows

- Sistema Operativo Windows XP SP1.

Sistema Operativo Linux

- Sistema Operativo Ubuntu 12.4 TLS

6. Funcionalidad General del Servicio

Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject) es un servicio que combina planificación colaborativa de proyectos, informes de línea de tiempo, gestión de tareas, tiempo, presentación de informes de costo, documentación de problemas y soluciones.

6.1. La Función del Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject)

La Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject) a través del módulo WIKI define la manera de generar una librería histórica de los problemas, soluciones y formas de hacer proyectos, para que los mismos puedan ser consultados cuando se necesite realizar nuevamente un proyecto con similares características. El objetivo de la Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject) es:

- Permitir la independencia de servidores de Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject) externos.
- Generar una imagen institucional de alto nivel para interactuar con órganos del estado y entidades extranjeras.



6.2. Acceso

El ingreso al servicio está permitido en forma individual, es decir cada servidor público tiene una cuenta de usuario y contraseña los mismos pueden ser accedidos desde el interior y exterior de la institución.

7. Bondades y Beneficios

Entre las bondades de implementar el Servicio de Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject) Institucional podemos mencionar:

- **Software Libre:** El Servicio de Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (OpenProject) es de código abierto, impulsado e inspirado por los usuarios y la comunidad de Software Libre.
- **Accesibilidad:** La información residente en este servicio puede ser mejorada y contribuida por muchas personas, ya que permitirá llevar una mejor gestión de administración de las aplicaciones informáticas.
- **Técnico:** Es una herramienta para la documentación de los aspectos técnicos que se desarrollan.

8. Configuración del Servicio

La configuración del servicio de Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject) no es válida para esta opción, puesto que el personal de la Unidad de Desarrollo y Tecnologías de la Información, entregara el equipo con los requerimientos necesarios de hardware y software.

9. Certificado de Seguridad

La Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject) institucional brinda un certificado de seguridad SSL, el cual aporta con algoritmos de seguridad al contenido del servicio.

10. Uso del Servicio

10.1. Funcionalidad del servicio

A continuación se detalla el uso y manejo de la Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject) institucional para que el usuario final pueda manejar y hacer uso del servicio de forma correcta además de explotar y obtener los mejores resultados del servicio implementado.



10.2. Mediante el Explorador Firefox y Chrome

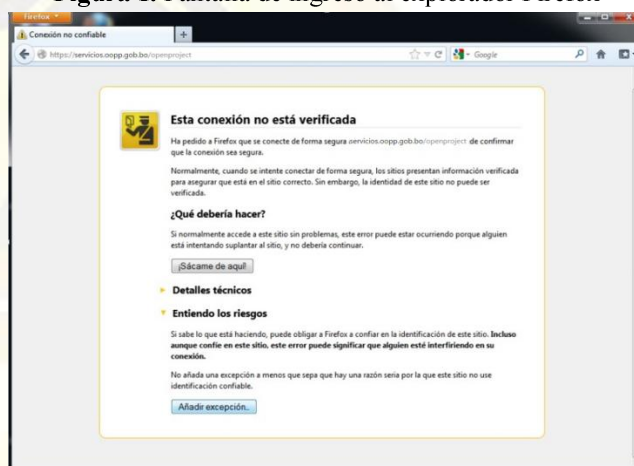
10.2.1. Inicio de sesión

Abra el navegador Firefox y/o Chrome, en la parte superior escribir la dirección <https://servicios.oopp.gob.bo/openproject>

FIREFOX

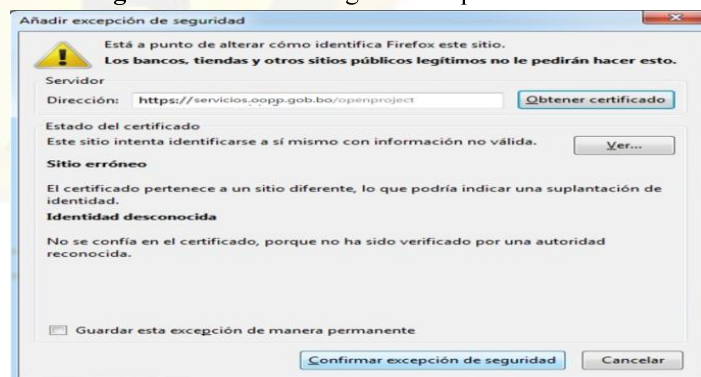
Pantalla. La pantalla que se muestra a continuación es la pantalla del explorador Firefox, donde en la parte superior se deberá ingresar los datos para ingresar al servidor de Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject) institucional es decir <https://servicios.oopp.gob.bo/openproject>. A continuación le desplegara información acerca del certificado de seguridad donde deberá hacer clic en entiendo los riesgos y añadir excepción.

Figura 1. Pantalla de ingreso al explorador Firefox



Pantalla. La pantalla que se muestra a continuación es la pantalla de aceptación del certificado de seguridad.

Figura 2. Pantalla de ingreso al explorador Firefox

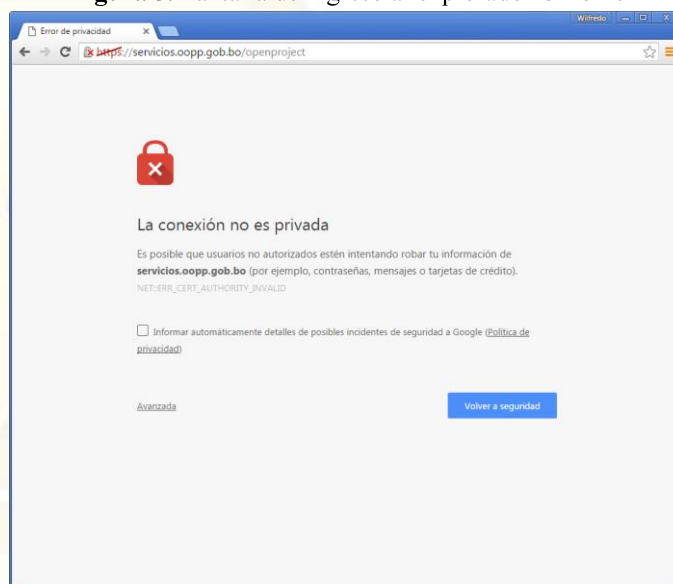




CHROME

Pantalla. La pantalla que se muestra a continuación es la pantalla del explorador Chrome, donde en la parte superior se deberá ingresar los datos para ingresar al servidor de Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject) institucional es decir <https://servicios.oopp.gob.bo/openproject>. A continuación le desplegara información acerca del certificado de seguridad donde deberá hacer clic en Continuar a servicios.oopp.gob.bo/openproject (no seguro).

Figura 3. Pantalla de ingreso al explorador Chrome



FIREFOX Y CHROME

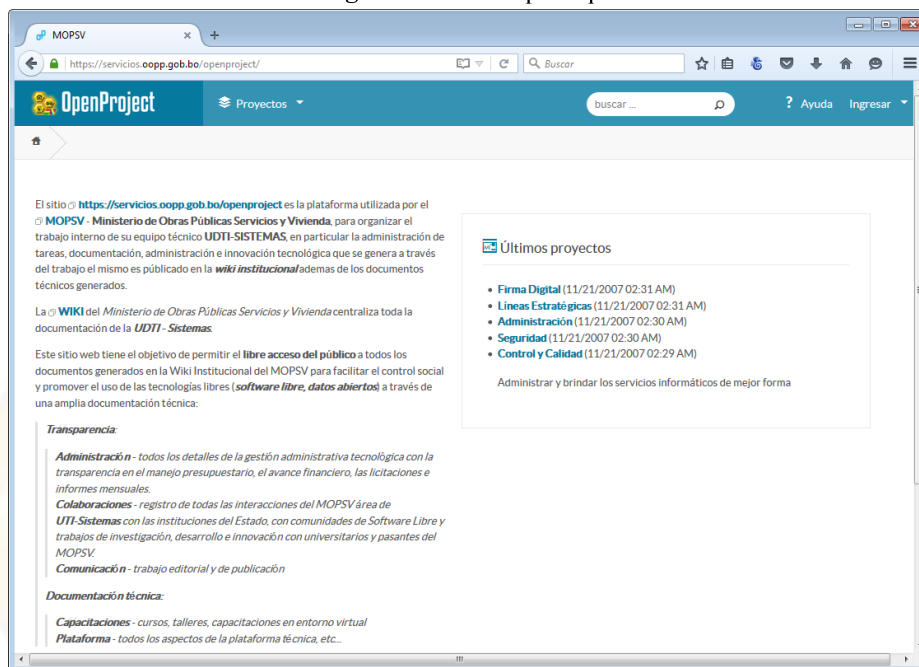
Para el inicio de sesión utilizaremos los siguientes datos:

Servidor: <https://servicios.oopp.gob.bo/openproject>
Nombre de usuario: **wilfredo.alarcon@oopp.gob.bo** (colocar el usuario asignado, WILFREDO.ALARCON es un Ejemplo.)
Contraseña: ***** (Colocar la contraseña asignada)
Versión: Predeterminada (por defecto)

Pantalla. La pantalla que se muestra a continuación es la pantalla principal.

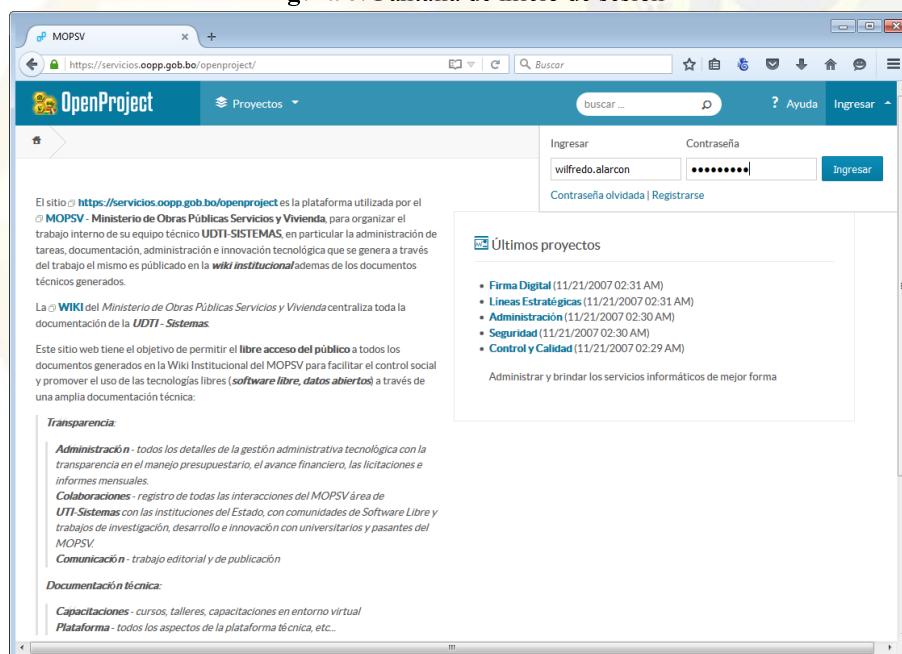


Figura 4. Pantalla principal



Pantalla. La pantalla que se muestra a continuación es la pantalla de ingreso, donde se deben insertar los datos mencionados anteriormente.

Figura 5. Pantalla de inicio de sesión

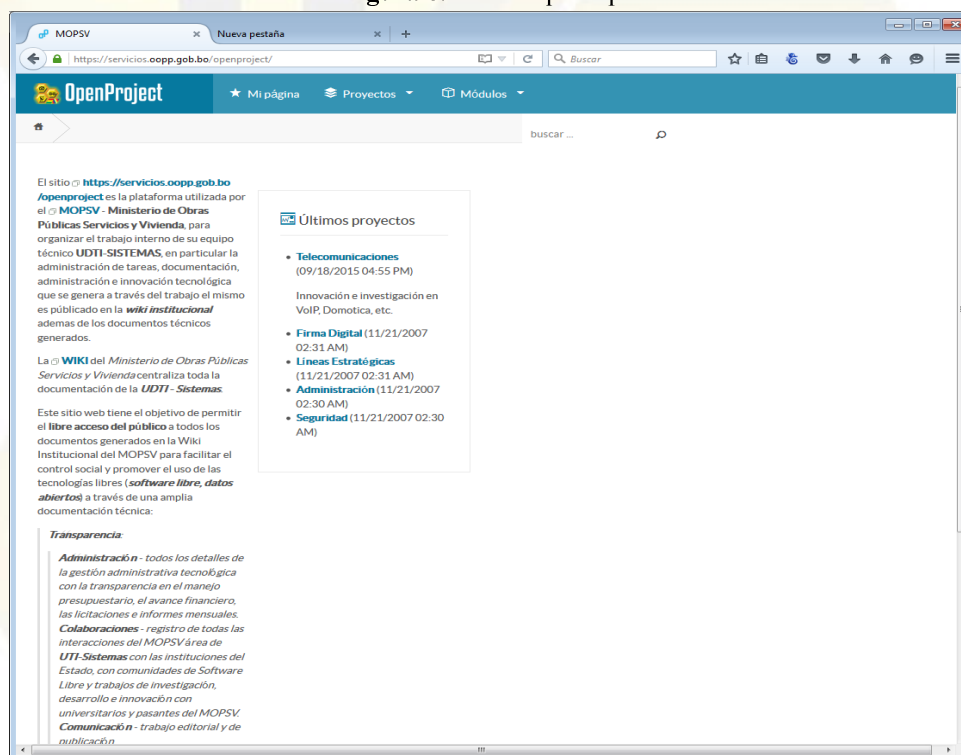




Campo	Descripción	Validaciones
Nombre de usuario	Ingresar el usuario definido para el acceso al servicio de Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject) institucional.	El campo es obligatorio
Contraseña	Ingresar la contraseña definida para el acceso al servicio de Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject) institucional (la contraseña es cifrada)	El campo es obligatorio

Pantalla. La pantalla que se muestra a continuación es la pantalla principal de nuestro servicio de Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject). En la barra superior aparecen las pestañas con las diferentes funcionalidades que componen OpenProject: Mi página, Proyectos y Módulos.

Figura 6. Pantalla principal



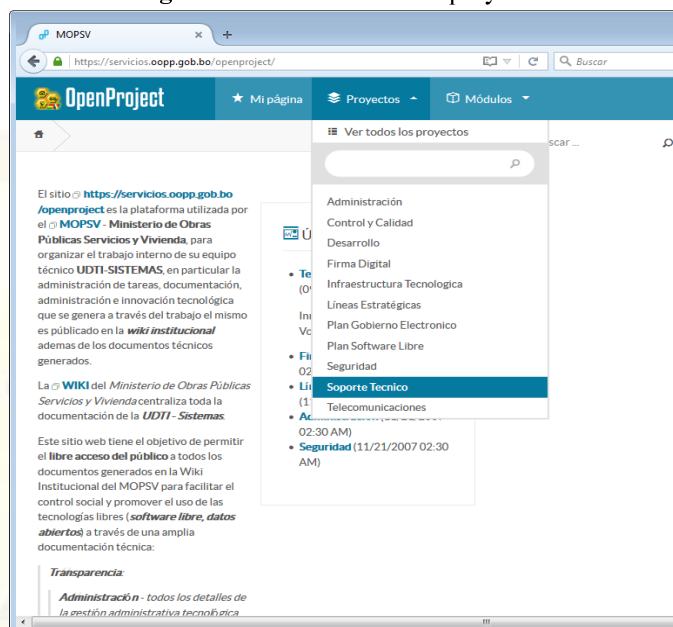
10.2.2. Modulo WIKI del servicio Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject)

Para acceder al módulo WIKI de la Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject) se debe seguir los siguientes pasos:



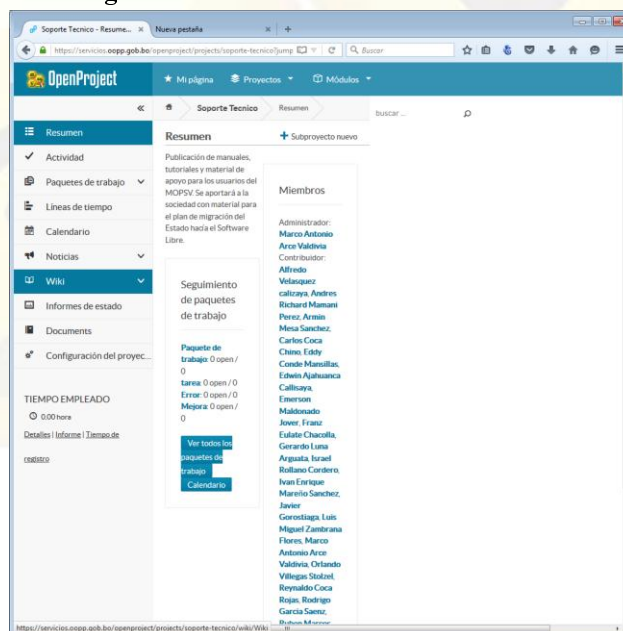
- Clic sobre Proyectos, allí elegir el proyecto sobre el cual se trabajara.
 - Clic sobre la pestaña WIKI se abrirá una pantalla en la cual se listara los contenidos.
- Pantalla.** La pantalla que se muestra a continuación es la pantalla para la elegir el proyecto.

Figura 7. Pantalla listado de proyectos.



Pantalla. La pantalla que se muestra a continuación es la pantalla para la elección del módulo WIKI.

Figura 8. Pantalla elección de modulo WIKI.





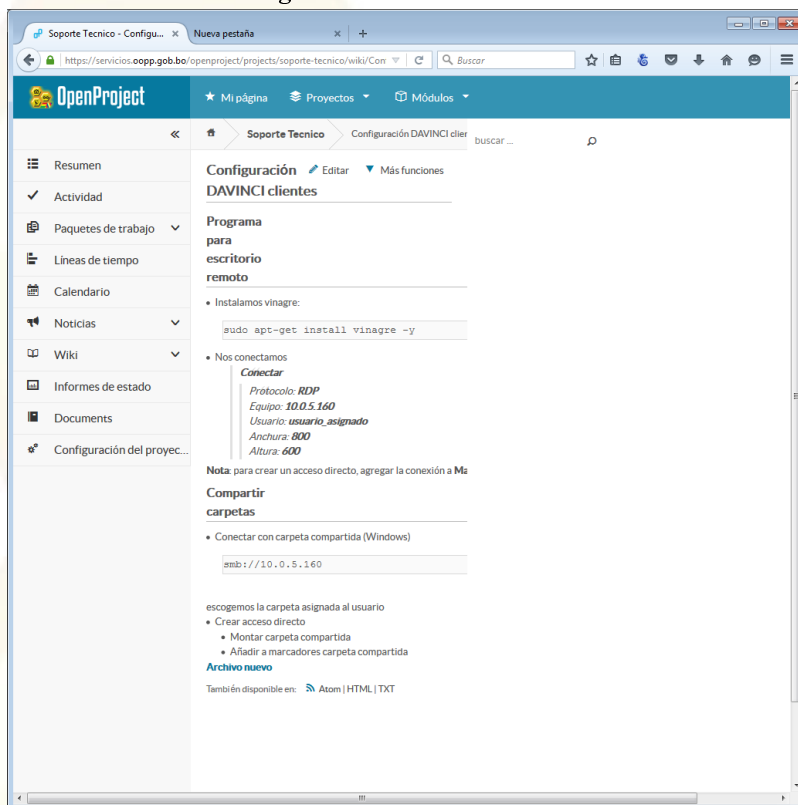
10.2.3. Lectura de contenidos

Para la lectura de contenidos se debe seguir los siguientes pasos:

- Clic en el título del tema elegido.

Pantalla. La pantalla que se muestra a continuación es la pantalla para la lectura de los contenidos añadidos.

Figura 9. Pantalla de lectura



10.2.3. Edición de contenidos

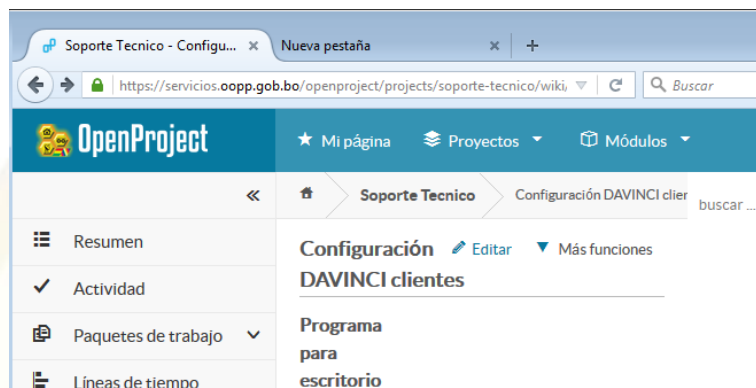
Para la lectura de contenidos se debe seguir los siguientes pasos:

- En la pantalla de lectura (mencionada anteriormente) Clic en la opción Editar
- Clic en el texto de la ventana del contenido y editar el contenido mencionado
- Por último, Clic en el botón guardar.



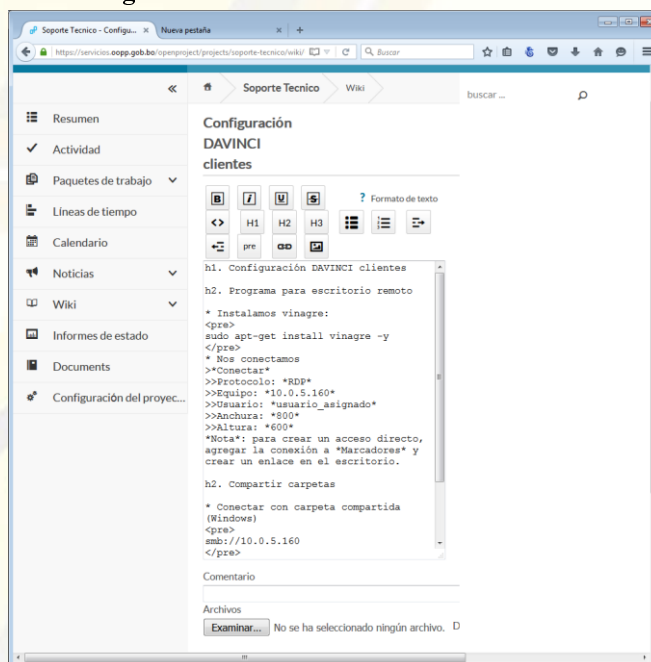
Pantalla. La pantalla que se muestra a continuación es la pantalla para la edición de los contenidos añadidos.

Figura 10. Pantalla de lectura



Pantalla. La pantalla que se muestra a continuación es la pantalla para edición del contenido

Figura 11. Pantalla de edición de contenido.



Pantalla. La pantalla que se muestra a continuación es la pantalla para guardar los cambios realizados en la edición del contenido.



Figura 12. Pantalla de guardado de edición.

```
agregar la conexión a *Marcadores* y
crear un enlace en el escritorio.

h2. Compartir carpetas

* Conectar con carpeta compartida
(Windows)


```

smb://10.0.5.160

```


```

Comentario

Archivos

No se ha seleccionado ningún archivo.

[Agregar otro archivo](#) (Tamaño máximo: 97.7 MB)

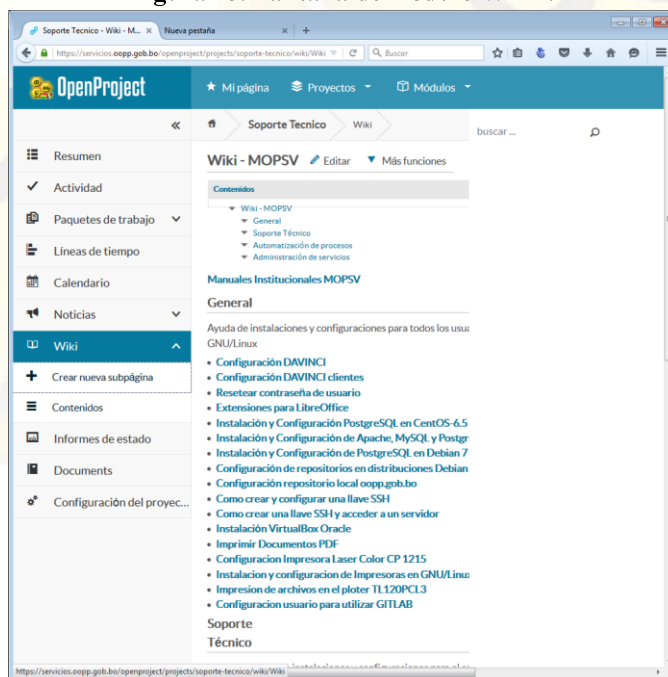
10.2.4. Creación de Contenido

Para la creación de Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject) se debe seguir los siguientes pasos:

- Clic en WIKI
- Clic en la opción Crear nueva subpágina
- Llenar los datos necesarios requeridos y Clic en Guardar

Pantalla. La pantalla que se muestra a continuación es la pantalla del módulo WIKI en el servicio de Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject).

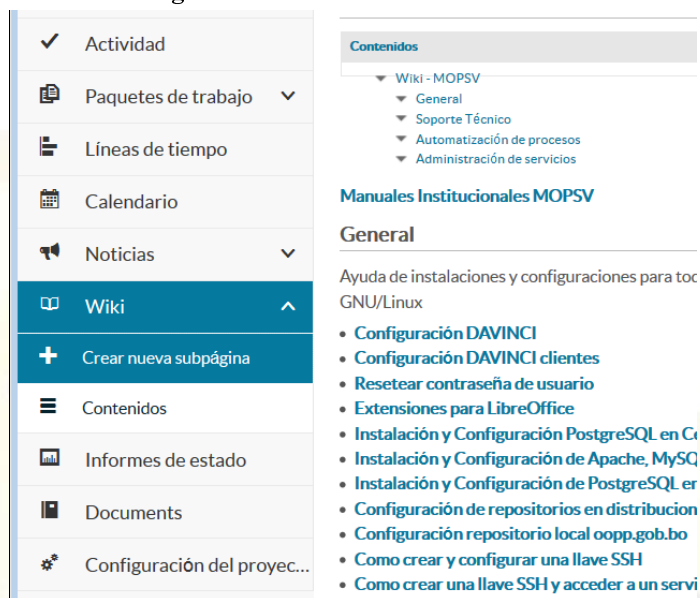
Figura 13. Pantalla de modulo WIKI.





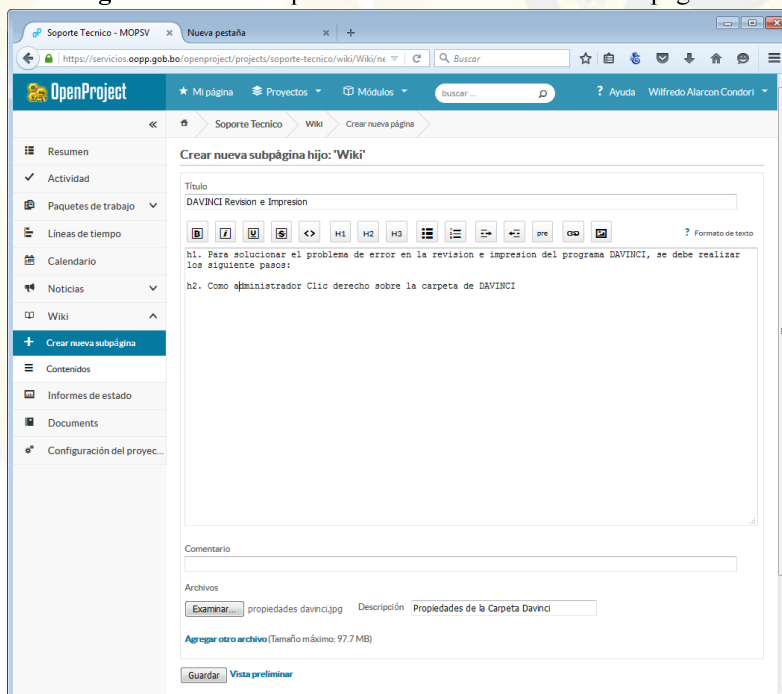
Pantalla. La pantalla que se muestra a continuación es la pantalla con la opción de creación de nueva subpágina en Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject).

Figura 14. Pantalla de modulo WIKI.



Pantalla. La pantalla que se muestra a continuación es la pantalla para la creación de una nueva subpágina en Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject).

Figura 15. Pantalla para la creación de una nueva subpágina.





Campo	Descripción	Validaciones
Titulo	Ingresa el título de la nueva subpágina del servicio de Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject) del usuario destinatario.	El campo es obligatorio
Formato de Texto	Ingresa el contenido de la nueva subpágina, en este campo se puede utilizar diversos tipos de letras, títulos, citas, enlaces e imágenes.	El campo es obligatorio
Comentario	Ingresa algún comentario respecto al contenido de la subpágina.	El campo es opcional
Archivos	Ingresa imágenes de archivos para realizar explicaciones mediante gráficos, los mismos no deben ser mayores a 97.7MB.	El campo es opcional

11. Recomendaciones

Se recomienda al usuario final considerar los siguientes aspectos:

- El servicio de Colaboración y Comunicación para el Desarrollo (Openproject) es usado para la documentación e historial de proyectos y/o problemas, además de las soluciones, motivo por el cual se debe acudir a este servicio como primera opción y de esta manera evitar que el problema pueda extenderse en el tiempo.
- Realizar la creación de contenido con información completa y lo más detallada posible, ya que dicha información será consultada por varios usuarios.